Preis- und Leistungsverzeichnis der Volkswagen Bank/Audi Bank

Inhaltsverzeichnis

1. Konten & Karten 2
1.1 Girokonto (inkl. Basiskonto)..... 2
1.2 Visa Card pur – nur in Verbindung mit dem Girokonto 5
1.3 My First Giro (inkl. Basiskonto)..... 5
1.4 Visa Prepaid Card – nur in Verbindung mit My First Giro (inkl. Basiskonto) 6
1.5 Girokonto und My First Giro (inkl. Basiskonten) – übergreifende Regelungen 8
1.6 Visa Card Kreditkartenkonto..... 12
1.7 Visa Card mobil Kreditkartenkonto 16

2. Tagesgeld – Plus Konto/Plus Konto TopZins 16

3. Geldanlage & Sparen 17
3.1 Festgeld, Direkt-Sparplan, Plus Sparbrief 17
3.2 Sparkonto 17

4. Kredite & Finanzieren..... 18
4.1 ComfortCredit, ComfortCredit.TopZins 18
4.2 Direkt Kredit..... 18
4.3 ComfortCredit, ComfortCredit.TopZins und Direkt Kredit 19
4.4 FINANCE A BIKE und Sofortkredit 19

5. Allgemeine Informationen 20

1. Konten & Karten

1.1 Girokonto (inkl. Basiskonto)

Soweit im folgenden Abschnitt 1.1. auf Überweisungen und/oder Daueraufträge Bezug genommen wird, sind damit zugleich auch SEPA-Echtzeitüberweisungen[10] gemeint, falls für SEPA-Echtzeitüberweisungen nicht ausdrücklich abweichende Regelungen getroffen werden.

Zinsen	**– Sollzinssatz (veränderlich) für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)**	**p.a. 11,39% wirksam seit 01.09.2026**
	– Sollzinssatz (veränderlich) für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	**p.a. 11,64% wirksam ab 01.12.2026**
	– Sollzinssatz (veränderlich) für geduldete Kontoüberziehung*	**p.a. 11,39% wirksam seit 01.09.2026**
	– Sollzinssatz (veränderlich) für geduldete Kontoüberziehung*	**p.a. 11,64% wirksam ab 01.12.2026**
	* Hinweis: Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.	

Grundausstattung Girokonto (inkl. Basiskonto)	**Folgende Leistungen sind im Girokonto (inkl. Basiskonto) als Grundausstattung enthalten:** – Kontoführung: monatliches Entgelt von 3,00 Euro – Ausgabe einer Debitkarte (Bank Card) für Haupt- und Zusatzkarteninhaber – Einzahlungen (betragsunabhängig) und Auszahlungen (ab 1.000,– Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich. – Bargeldauszahlungen mit eigenen Karten an Geldautomaten der Volkswagen Bank GmbH – Online-Kontoauszug – Kontoinformationen per Online-Banking – Online-Service per Telefon • Unterstützung bei Fragen zur Technik • Informationen zu Softwareanwendungen der Volkswagen Bank GmbH – Überweisungen per Online-Banking – Überweisungseingänge in Euro	

Sonderleistungen/ sonstige Preise	**Für diese Leistungen werden Einzelpreise berechnet:**	
	– Überweisungen in Euro	
	• wenn Auftrag beleghaft erteilt[8]	2,00 Euro
	• bei Ausführung als Eilüberweisung/Blitzgiro[11]	20,00 Euro
	– vom Kunden gewünschte Einrichtung und Änderung von Daueraufträgen durch schriftliche Anforderung[8]	2,00 Euro
	– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus:	
	• Tagesauszug (pro Versand)	0,80 Euro
	• Papierauszug (pro Versand)	0,80 Euro
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags bzw. bei Terminüberweisungen/Daueraufträgen nach dem Ende des vor dem für die Ausführung vereinbarten Tag liegenden Bankgeschäftstages	5,00 Euro
	– Bearbeitung der Wiederbeschaffung des Zahlungsbetrags bei Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
	• Entgelt für die eigene Bearbeitung	5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt der Bank des Zahlungsempfängers (sofern dies der Volkswagen Bank GmbH in Rechnung gestellt wird)

	• Entgelt für die Zurverfügungstellung aller für die Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gegenüber dem Zahlungsempfänger verfügbaren Informationen (auf schriftlichen Antrag des Kunden)	kostenfrei
	Auflösung einer Kontoverbindung	kostenfrei
	– Zinsbescheinigungen	5,00 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro
	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
Sorten (nur für Girokonto Kunden)	Den Verkauf und die Lieferung von Sorten vermitteln wir über die ReiseBank AG. Das Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank AG finden sie unter folgenden Link: www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/preise_und_konditionen/plv_vwb_ser.html	
Karten zum Girokonto (inkl. Basiskonto)	**– Ausgabe einer Debitkarte (Bank Card)**	
	• Hauptkarte	kostenfrei
	• Zusatzkarte	kostenfrei
	– Kosten für Ersatzkarte	
	• Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Bank Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	10,00 Euro
	– Geldkartenfunktion, max. Ladebetrag 200,00 Euro	siehe Preisaushang des
	• an fremden Automaten mit der eigenen Bank Card	auszahl. Kreditinstitutes
Einsatz der Bank Card (Debitkarte) im Ausland	– in Eurowährung	kostenfrei
	– in Fremdwährung	1,75% des Auszahlungsbetrages

– Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Volkswagen Bank Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)[3]	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in anderen EWR-Währungen[4] als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR[3]	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Umrechnung von Forderungen in fremder Währung

Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die Visa Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx

Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung[4] zu einer Differenz des Visa Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechselkurse sind im Internet einsehbar unter: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates

Bargeldauszahlungen mit der Bank Card (Debitkarte)

– Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter

Bei Verwendung der Bank Card mit PIN:

• im Inland täglich bis zu	1.000,00 Euro
• im Ausland täglich bis zu	500,00 Euro

– Bargeldauszahlungen

Bargeldauszahlungsentgelt mit der Bank Card (Debitkarte):

• an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
• Auszahlungen (ab 1.000,– Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich.	kostenfrei
• an fremden Geldausgabeautomaten im Inland	
– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister ein direktes Kundenentgelt erhebt*, berechnen wir zusätzlich	0,00 Euro
– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister kein direktes Kundenentgelt erhebt**	1 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 6,00 Euro
• an fremden Geldausgabeautomaten im Ausland	
– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister ein direktes Kundenentgelt erhebt*, berechnen wir zusätzlich	0,00 Euro
– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister kein direktes Kundenentgelt erhebt**	1 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 6,00 Euro

*Die Höhe des direkten Entgelts, das der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrages vom Geldautomaten betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

**In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber vom Geldautomaten betreibenden Zahlungsdienstleister ein so genanntes Interbankenentgelt berechnet.

Bargeldauszahlungen mit der Visa Card (Kreditkarte):

– Bargeldverfügungsbeträge mit der Visa Card:

Bei Verwendung der Visa Card mit PIN am Bargeldautomaten/Bankschalter ist das Transaktionsvolumen innerhalb von 7 Tagen auf insgesamt 2.000,00 Euro begrenzt.

Darüber hinaus gelten folgende Grenzen:

• Bankschalter täglich bis zu	500,00 Euro
• Bargeldautomat täglich bis zu	500,00 Euro
• Bei Lotterien, Casino, Wett- und sonstigen Anbietern von Spielen mit Geldeinsatz sowie beim Kauf von Crypto-Währung über Kreditkarte täglich bis zu	500,00 Euro

– Barauszahlungsentgelte Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem Visa-Zeichen:

• an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
• Schalterverfügungen bei Drittbanken	3 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro
• weltweite Bargeldauszahlungen an fremden Geldausgabeautomaten	3 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers

• Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an.

Wenn das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank als Einzugsbankverbindung beim Visa Card Kreditkartenkonto hinterlegt ist, dann gelten folgende Bargeldauszahlungsentgelte für die Visa Card (Kreditkarte) am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem Visa-Zeichen:

– an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
– Schalterverfügungen bei Drittbanken	5,00 Euro
– weltweite Bargeldauszahlung an fremden Geldausgabeautomaten:	
• 4-mal im monatlichen Abrechnungszeitraum (gilt auch für Zusatzkarten)	kostenfrei
• alle darüber hinausgehenden Bargeldauszahlungen	2,00 Euro
• Ggf. zuzüglich Entgelt des fremden Geldautomatenbetreibers	

– Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an.

Bargeldeinzahlungen

– Einzahlungen (betragsunabhängig) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/ Audi Bank möglich	kostenfrei
– Bargeldeinzahlungen bei anderen Kreditinstituten	siehe Preisaushang des jeweiligen Kreditinstitutes

---

1.2 Visa Card pur – nur in Verbindung mit dem Girokonto

Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Punkte entsprechen die Preise und Leistungen der Visa Card pur denen der Visa Card (siehe 1.6 Visa Card Kreditkartenkonto).

Kreditkartenkonto (ohne Direkt-Rabatte)

Die Visa Card pur ist nur in Verbindung mit einem Girokonto der Volkswagen/Audi Bank erhältlich. Für die Visa Card pur werden keine Direkt-Rabatte, keine Kartenmotivänderung und kein Ratenzahlungs-Service angeboten.

Die Kontoabrechnung erfolgt einmal monatlich. Der Abrechnungsstichtag wird im Begrüßungsschreiben mitgeteilt.

Sollzinsen des Kreditkartenkontos – nur bei vereinbarter Rückzahlung von Teilbeträgen

Sollzinssatz (veränderlich)	Effektiver Jahreszins
13,80 % pro Jahr	14,71 % pro Jahr (keine Jahresgebühr; nur in Verbindung mit dem Girokonto)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 17 der Visa Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom geringstmöglichen Nettodarlehensbetrag von 1.000,– Euro.

Karten zum Visa Card pur Kreditkartenkonto

– Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card pur)

• Hauptkarte	kostenfrei
• Zusatzkarte	kostenfrei

1.3 My First Giro (inkl. Basiskonto)

Soweit im folgenden Abschnitt 1.3. auf Überweisungen und/oder Daueraufträge Bezug genommen wird, sind damit zugleich auch SEPA-Echtzeitüberweisungen[10] gemeint, falls für SEPA-Echtzeitüberweisungen nicht ausdrücklich abweichende Regelungen getroffen werden.

Grundausstattung My First Giro (Girokonto) (inkl. Basiskonto)

Folgende Leistungen sind im My First Giro (inkl. Basiskonto) als Grundausstattung enthalten:

– Kontoführung entgeltfrei
– Einzahlungen (betragsunabhängig) und Auszahlungen (ab 1.000,– Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich.
– Online-Kontoauszug
– Kontoinformationen per Online-Banking
– Online-Service per Telefon
  • Unterstützung bei Fragen zur Technik
  • Informationen zu Softwareanwendungen der Volkswagen Bank GmbH
– Überweisungen per Online-Banking
– Überweisungseingänge in Euro

Sonderleistungen/ sonstige Preise

Für diese Leistungen werden Einzelpreise berechnet:

– Überweisungen in Euro	
• wenn Auftrag beleghaft erteilt[8]	2,00 Euro
• bei Ausführung als Eilüberweisung/Blitzgiro[11]	20,00 Euro
– vom Kunden gewünschte Einrichtung und Änderung von Daueraufträgen durch schriftliche Anforderung[8]	2,00 Euro
– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus:	
• Tagesauszug (pro Versand)	0,80 Euro
• Papierauszug (pro Versand)	0,80 Euro
– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg

	– Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags bzw. bei Terminüberweisungen/Daueraufträgen nach dem Ende des vor dem für die Ausführung vereinbarten Tag liegenden Bankgeschäftstages	5,00 Euro
	– Bearbeitung der Wiederbeschaffung des Zahlungsbetrags bei Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
	• Entgelt für die eigene Bearbeitung	5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt der Bank des Zahlungsempfängers (sofern dies der Volkswagen Bank GmbH in Rechnung gestellt wird)
	• Entgelt für die Zurverfügungstellung aller für die Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gegenüber dem Zahlungsempfänger verfügbaren Informationen (auf schriftlichen Antrag des Kunden)	kostenfrei
	– Auflösung einer Kontoverbindung	kostenfrei
	– Zinsbescheinigungen	5,00 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro
	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
Bargeldeinzahlungen	– Einzahlungen (betragsunabhängig) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich	kostenfrei
	– Bargeldeinzahlungen bei anderen Kreditinstituten	siehe Preisaushang des jeweiligen Kreditinstitutes

1.4 Visa Prepaid Card – nur in Verbindung mit My First Giro (inkl. Basiskonto)

Karten zum Visa Prepaid Konto	**– Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Prepaid Card)**	
	• Hauptkarte	kostenfrei
	– Kosten für Ersatzkarte	
	• Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Visa Prepaid Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	10,00 Euro

– Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Visa Prepaid Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)[3]	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in anderen EWR-Währungen[4] als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR[3]	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Bargeldauszahlungen mit der Visa Prepaid Card (Kreditkarte)	**– Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem Visa-Zeichen** Bei Verwendung der Visa Prepaid Card (Kreditkarte) mit PIN:	
	• im Inland und Ausland täglich bis zu	250,00 Euro
	• innerhalb von 7 Tagen bis zu	1.000,00 Euro
	– Bargeldauszahlungsentgelte mit der Visa Prepaid Card (Kreditkarte)	
	• an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
	• weltweite Auszahlung an fremden Geldausgabeautomaten	kostenfrei ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers
Internetverfügungsbeträge mit der Visa Prepaid Card (Internet-Limit)	Bei Verwendung der Visa Prepaid Card (Kreditkarte) im elektronischen Handel (Internet)	
	– an jedem Bankgeschäftstag	innerhalb des eingeräumten Verfügungsrahmens zzgl. eines etwaigen Guthabenbetrages auf dem Kreditkartenkonto, max. jedoch 2.500,00 Euro
	– Herabsetzung des Internet-Limits auf 0,00 Euro, so dass keine Verwendungsmöglichkeit im elektronischen Handel (Internet) besteht	kostenfrei
Sonderleistungen/ sonstige Preise	**– Kontoauszüge**	
	• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung	kostenfrei
	• Online-Kontoauszug	kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– Sperren einer Prepaid Card auf Veranlassung des Kunden	kostenfrei
	– SMS-Service	
	• Basispaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 500,00 Euro	kostenfrei
	• Premiumpaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 100,00 Euro	pro Monat 1,00 Euro
Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen	**– Annahmefristen für Buchungsaufträge** 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
	– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.	
Annahmefristen für interne Überträge	**– Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen** 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
Einsatz der Visa Prepaid Card (Kreditkarte) im Ausland	– in Eurowährung	kostenfrei
	– in Fremdwährung	kostenfrei

Umrechnung von Forderungen in fremder Währung

Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die Visa Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx

Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung[4] zu einer Differenz des Visa Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechselkurse sind im Internet einsehbar unter: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates

1.5 Girokonto und My First Giro (inkl. Basiskonten) – übergreifende Regelungen

Soweit im folgenden Abschnitt 1.5. auf Überweisungen und/oder Daueraufträge Bezug genommen wird, sind damit zugleich auch SEPA-Echtzeitüberweisungen[10] gemeint, falls für SEPA-Echtzeitüberweisungen nicht ausdrücklich abweichende Regelungen getroffen werden.

Annahmefristen für interne Überträge

– **Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen**
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

Annahmefristen für Überweisungsaufträge mit Ausnahme von SEPA-Echtzeitüberweisungen

– **Annahmefristen für Überweisungsaufträge:**
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

– **Annahmefristen für Überweisungen in Deutschland und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)[3] in Drittstaatenwährung[5] sowie für Überweisungen in Drittstaaten[6]:**
Bis 12 Uhr an den Bankgeschäftstagen und vier Bankgeschäftstage vor dem gewünschten Ausführungstermin.

Annahmefristen für SEPA-Echtzeit-überweisungsaufträge

– **Annahmefrist für SEPA-Echtzeitüberweisungen, mit Ausnahme von beleghaften SEPA-Echtzeitüberweisungen**
an jedem Kalendertag rund um die Uhr

– **Annahmefrist für beleghafte SEPA-Echtzeitüberweisungen**
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)[3] in Euro oder in anderen EWR Währungen

1. Überweisungsausgänge

1.1 Überweisungsaufträge in Euro mit Ausnahme von SEPA-Echtzeitüberweisungen

– **Ausführungsfristen**
Die Bank stellt sicher, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	**Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen**
Belegloser Überweisungsauftrag	ein Bankgeschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	ein Bankgeschäftstag

– Entgelte für Überweisungsaufträge
Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung). Überweisungen in Euro, die über das Online-Banking getätigt werden, sind für den Überweisenden kostenfrei. Sonstige Preise ergeben Sie aus dem Kapitel 1 „Konten & Karten“; „Sonderleistungen/sonstige Preise“.

1.2 Überweisungsaufträge in anderen EWR Währungen[4]

– **Ausführungsfristen**
Die Bank stellt sicher, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	**Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen**
Belegloser Überweisungsauftrag	vier Bankgeschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	vier Bankgeschäftstage

– Entgelte für Überweisungsaufträge
Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung).

Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

• **Höhe der Entgelte**

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro

1.3 SEPA-Echtzeitüberweisungen

– Ausführungsfrist für SEPA-Echtzeitüberweisungen

Die maximale Ausführungsfrist für eine SEPA-Echtzeitüberweisung beträgt 10 Sekunden und beginnt mit Zugang des Auftrags bei der Bank.

Ein elektronisch erteilter Auftrag kann an jedem Kalendertag rund um die Uhr zugehen. Ein nicht elektronisch erteilter Auftrag ist zu dem Zeitpunkt zugegangen, an dem die Bank die Daten in ihr internes System eingegeben hat. Diese Eingabe beginnt so bald wie möglich, nachdem der Auftrag in den dafür vorgesehenen Empfangsvorrichtungen der Bank eingegangen ist. Vereinbaren die Bank und der Kunde, dass die Ausführung einer SEPA-Echtzeitüberweisung an einem bestimmten Tag, einem Zeitpunkt eines bestimmten Tags oder am Ende eines bestimmten Zeitraums oder an dem Tag, an dem der Kunde der Bank den zur Ausführung erforderlichen Geldbetrag in der Auftragswährung zur Verfügung gestellt hat, beginnen soll, so ist der im Auftrag angegebene oder anderweitig vereinbarte Termin für den Beginn der Ausführungsfrist maßgeblich.

2. Überweisungseingänge

– Höhe der Entgelte

• **Überweisungseingänge in Euro:** kostenfrei

• **Überweisungseingänge in anderen EWR Währungen**[4]**:**

Bei einer SHARE-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

• bis 5.000,00 Euro	5,00 Euro
• bis 15.000,00 Euro	10,00 Euro
• bis 25.000,00 Euro	15,00 Euro
• über 25.000,00 Euro	1 ‰, max. 50,00 Euro

Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)[3] in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

1. Überweisungsausgänge

– Ausführungsfristen
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

– Entgeltregelung
Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung)

Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

• **Höhe der Entgelte**

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro

2. Überweisungseingänge

– Höhe der Entgelte
Bei einer SHARE-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

• bis 5.000,00 Euro	5,00 Euro
• bis 15.000,00 Euro	10,00 Euro
• bis 25.000,00 Euro	15,00 Euro
• über 25.000,00 Euro	1 ‰, max. 50,00 Euro

Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

– Gutschrift bei Überweisungseingängen
Gutschrift auf Girokonto bei Überweisungseingängen in Währungen eines Staates außerhalb des EWR[3]
Maximal ein Bankgeschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei uns

Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)[6]

1. Überweisungsausgänge

– Ausführungsfristen mit Ausnahme von SEPA-Echtzeitüberweisungen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Überweisungen in die Schweiz werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten bewirkt, wenn

- die Überweisung auf Euro lautet,
- keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt,
- der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat,
- der Überweisende die IBAN[1] des Begünstigten und den BIC[2] des Kreditinstituts des Begünstigten angegeben hat und
- das Kreditinstitut des Begünstigten am Überweisungsverfahren[7] teilnimmt.

– Entgeltregelung

Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

• OUR-Überweisung	Überweisender trägt alle Entgelte.
• BEN-Überweisung	Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).

Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.
Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden. BEN-Überweisungen sind nur in Euro möglich.

• Höhe der Entgelte

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
Konventionelle Abwicklung OUR (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	Fremdspesen	17,50 Euro
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro
Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro

2. Überweisungseingänge

– Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

• bis 5.000,00 Euro	5,00 Euro
• bis 15.000,00 Euro	10,00 Euro
• bis 25.000,00 Euro	15,00 Euro
• über 25.000,00 Euro	1 ‰, max. 50,00 Euro

Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

– Entgeltregelung
Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

• OUR-Überweisung	Überweisender trägt alle Entgelte.
• SHARE-Überweisung	Überweisender trägt alle Entgelte bei seiner Bank und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte.
• BEN-Überweisung	Begünstigter trägt alle Entgelte.

Hinweis: Bei der Entgeltweisung SHARE können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen worden sein. Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem der vorgeschalteten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen worden sein.

– Gutschrift bei Überweisungseingängen
Gutschrift auf Girokonto bei Überweisungseingängen in Währungen eines Staates außerhalb des EWR[3]
Maximal ein Bankgeschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei uns

3. SEPA-Echtzeitüberweisungen

– Ausführungsfrist für SEPA-Echtzeitüberweisungen
Bei einer SEPA-Echtzeitüberweisung in einen Drittstaat der SEPA wird die Bank den Eingang des Überweisungsbetrags beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers innerhalb von 10 Sekunden bewirken. Diese Ausführungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Zugangs des Überweisungsauftrags des Kunden bei der Bank. Vereinbaren die Bank und der Kunde, dass die Ausführung einer SEPA-Echtzeitüberweisung an einem bestimmten Tag, einem Zeitpunkt eines bestimmten Tags oder am Ende eines bestimmten Zeitraums oder an dem Tag, an dem der Kunde der Bank den zur Ausführung erforderlichen Geldbetrag in der Auftragswährung zur Verfügung gestellt hat, beginnen soll, so ist der im Auftrag angegebene oder anderweitig vereinbarte Termin für den Beginn der Ausführungsfrist maßgeblich.

SEPA-Basislastschrift (inkl. Basiskonto)

Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Bankgeschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

Einzugsermächtigungslastschrift, die an einer Verkaufsstelle mit Hilfe einer Zahlungskarte generiert wird (Elektronisches Lastschriftverfahren) (inkl. Basiskonto)

Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Bankgeschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

1.6 Visa Card Kreditkartenkonto

Sollzinsen des Kreditkartenkontos – nur bei vereinbarter Rückzahlung von Teilbeträgen

Sollzinssatz (veränderlich)	Effektiver Jahreszins
13,80 % pro Jahr	15,87 % pro Jahr (33,00 Euro Jahresgebühr)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 17 der Visa Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom Nettodarlehensbetrag von 3.500,– Euro.

Karten zum Visa Card Kreditkartenkonto

– Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card)

- Hauptkarte mit Auslandsreise-Krankenversicherung (nicht mehr im Angebot) 43,00 Euro
- Hauptkarte 33,00 Euro
- Zusatzkarte 22,00 Euro

– Kosten für Ersatzkarte

- Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Visa Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind. 10,00 Euro

– **Sperren einer Kreditkarte** auf Veranlassung des Kunden kostenfrei

– Entgelt für Kartenmotiv-Änderung auf Wunsch des Kunden

- während der Kartenlaufzeit 15,00 Euro
- zum Ablaufdatum der Karte kostenfrei

– Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Visa Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)[3]	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in anderen EWR-Währungen[4] als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR[3] in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR[3]	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Bargeldauszahlungen mit der Visa Card (Kreditkarte):

– Bargeldverfügungsbeträge mit der Visa Card:

Bei Verwendung der Visa Card mit PIN am Bargeldautomaten/Bankschalter ist das Transaktionsvolumen innerhalb von 7 Tagen auf insgesamt 2.000,00 Euro begrenzt.

Darüber hinaus gelten folgende Grenzen:

- Bankschalter täglich bis zu 500,00 Euro
- Bargeldautomat täglich bis zu 500,00 Euro
- Bei Lotterien, Casino, Wett- und sonstigen Anbietern von Spielen mit Geldeinsatz sowie beim Kauf von Crypto-Währung über Kreditkarte täglich bis zu 500,00 Euro

– Barauszahlungsentgelte Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem Visa-Zeichen:

- an eigenen Geldausgabeautomaten kostenfrei
- Schalterverfügungen bei Drittbanken 3 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro
- weltweite Bargeldauszahlungen an fremden Geldausgabeautomaten 3 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers
- Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an.

Wenn das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank als Einzugsbankverbindung beim Visa Card Kreditkartenkonto hinterlegt ist, dann gelten folgende Bargeldauszahlungsentgelte für die Visa Card (Kreditkarte) am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem Visa-Zeichen:

– an eigenen Geldausgabeautomaten kostenfrei
– Schalterverfügungen bei Drittbanken 5,00 Euro
– weltweite Bargeldauszahlung an fremden Geldausgabeautomaten:
  - 4-mal im monatlichen Abrechnungszeitraum (gilt auch für Zusatzkarten) kostenfrei
  - alle darüber hinausgehenden Bargeldauszahlungen 2,00 Euro
  - Ggf. zuzüglich Entgelt des fremden Geldautomatenbetreibers

– Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an.

Internetverfügungsbeträge mit der Visa Card (Internet-Limit)	Bei Verwendung der Visa Card (Kreditkarte) im elektronischen Handel (Internet) – an jedem Bankgeschäftstag	innerhalb des eingeräumten Verfügungsrahmens zzgl. eines etwaigen Guthabenbetrages auf dem Kreditkartenkonto, max. jedoch 25.000,00 Euro
	– Herabsetzung des Internet-Limits auf 0,00 Euro, so dass keine Verwendungsmöglichkeit im elektronischen Handel (Internet) besteht	kostenfrei
Sonderleistungen/ sonstige Preise	**– Kontoauszüge** • Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung	kostenfrei
	• Online-Kontoauszug	kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– **Anfrage beim Einwohnermeldeamt**. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
	– SMS-Service • Basispaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 500,00 Euro	kostenfrei
	• Premiumpaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 100,00 Euro	pro Monat 1,00 Euro
	– Ratenzahlungs-Service Je zustande gekommener Ratenzahlungsvereinbarung für Beträge	
	• von 300,00 bis 1.000,00 Euro	3,50 Euro
	• von 1.000,01 bis 2.000,00 Euro	7,50 Euro
	• von 2.000,01 bis 3.000,00 Euro	12,50 Euro
	Im Falle der vorzeitigen Rückzahlung wird das Entgelt laufzeitabhängig anteilig erstattet.	
	– photoTAN • Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	• Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro
Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen	**– Annahmefristen für Buchungsaufträge** 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
	– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.	
Zahlungsverkehr	**– Buchungen zugunsten/zulasten** • Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)	kostenfrei
	– Rücklastschriften • Von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

Einsatz der Kreditkarten im Ausland	– in Eurowährung	kostenfrei
	– in Fremdwährung	1,75% vom Umsatz

Umrechnung von Forderungen in fremder Währung
Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die Visa Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx

Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung[4] zu einer Differenz des Visa Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechselkurse sind im Internet einsehbar unter: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates

1.7 Visa Card mobil Kreditkartenkonto (nicht mehr im Angebot)

Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Punkte entsprechen die Preise und Leistungen der Visa Card mobil denen der Visa Card (siehe 1.6 Visa Card Kreditkartenkonto). Für die Visa Card mobil wird keine Kartenmotivänderung angeboten.

Sollzinsen des Kreditkartenkontos – nur bei vereinbarter Rückzahlung von Teilbeträgen

Sollzinssatz (veränderlich)	Effektiver Jahreszins
13,80 % pro Jahr	17,06 % pro Jahr (66,00 Euro Jahresgebühr) 19,65 % pro Jahr (136,00 Euro Jahresgebühr)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 17 der Visa Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom Nettodarlehensbetrag von 3.500,– Euro.

Karten zum Visa Card Kreditkartenkonto

– Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card mobil)

• Hauptkarte ohne Reiseversicherungspaket	66,00 Euro
• Hauptkarte mit Reiseversicherungspaket	136,00 Euro
• Zusatzkarte	55,00 Euro

2. Tagesgeld – Plus Konto/Plus Konto TopZins

Sonderleistungen/ sonstige Preise

– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
– Kontoauszüge	
• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung	kostenfrei
• Online-Kontoauszug	kostenfrei
– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus in Form von:	
• Papierauszug bei ausschließlicher online Kontoführung (pro Versand)	0,80 Euro
• Tagesauszug (pro Versand)	0,80 Euro
– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro

Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen

– Annahmefristen für Buchungsaufträge
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro
Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.

Annahmefristen für interne Überträge

– Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

Zahlungsverkehr	**– Buchungen zugunsten/zulasten**	
	• Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)	kostenfrei
	• **als Sonderleistung:** Eilbuchung mittels Telefon o. ä.	20,00 Euro
	– Lastschriften	
	• Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

3. Geldanlage & Sparen

3.1 Festgeld, Direkt-Sparplan, Plus Sparbrief

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Kontoauszug	kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)
	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro

3.2 Sparkonto

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Kontoauszug (jährlich)	
	• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung	kostenfrei
	• Online-Kontoauszug	kostenfrei
	– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus in Form von:	
	• Papierauszug bei ausschließlicher Online-Kontoführung (pro Versand)	0,80 Euro
	• Tagesauszug (pro Versand)	0,80 Euro
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg

	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro
Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen	**– Annahmefristen für Buchungsaufträge** 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
	– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.	
Zahlungsverkehr	**– Buchungen zugunsten/zulasten**	
	• Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)	kostenfrei
	• **als Sonderleistung:** Eilbuchung mittels Telefon o. ä.	20,00 Euro
	– Lastschriften	
	• Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

4. Kredite & Finanzieren

4.1 ComfortCredit, ComfortCredit.TopZins

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Rateneinzug	Feste monatliche Rückzahlung in Höhe von 1 % des eingeräumten Verfügungsrahmens
	– Papierauszug bei ausschließlicher online Kontoführung	0,80 Euro

4.2 Direkt Kredit

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Verlegung des monatlichen Ratentermins auf Wunsch des Darlehensnehmers für alle zukünftigen Raten. Der vertraglich vereinbarte Sollzinssatz bleibt unverändert. Es sind keine zusätzlichen Sicherheiten zu bestellen. Der Preis wird unabhängig von der Anzahl der zu verlegenden Raten berechnet. Bonität vorausgesetzt.	25,00 Euro
	– Mahnkosten (außer verzugsbegründende Mahnungen) Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. Die Mahnkosten fallen nicht an, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.	0,45 Euro

4.3 ComfortCredit, ComfortCredit.TopZins und Direkt Kredit

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/Audi Bank geführt wird.)
	– Adressermittlung. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	16,00 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro

4.4 FINANCE A BIKE und Sofortkredit

Sonderleistungen/ sonstige Preise	– Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/Audi Bank geführt wird.)
	– Adressermittlung. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	16,00 Euro
	– Verlegung des monatlichen Ratentermins auf Wunsch des Darlehensnehmers für alle zukünftigen Raten, wenn die Verlegung nach Fälligkeit der 2. Rate erfolgen soll. Der vertraglich vereinbarte Sollzinssatz bleibt unverändert. Es sind keine zusätzlichen Sicherheiten zu bestellen. Bonität vorausgesetzt.	kostenfrei
	– Mahnkosten (außer verzugsbegründende Mahnungen) Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. Die Mahnkosten fallen nicht an, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.	0,91 Euro

5. Allgemeine Informationen

Allgemeine Informationen zur Bank

– **Name und Anschrift der Bank** Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Str. 57, D-38112 Braunschweig

– **Zuständige Aufsichtsbehörden** Für die Zulassung der Bank ist die Europäische Zentralbank (Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main) zuständig. Für die Aufsichtsaufgaben in Sachen Verbraucherschutz ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main) zuständig. Die Bank wird im Institutsregister der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unter der ID 100178 geführt.

– **Eintragung ins Handelsregister** Die Volkswagen Bank GmbH ist eingetragen im Handelsregister Braunschweig HRB 1819.

– **Vertragssprache** Vertrags- und Korrespondenzsprache ist Deutsch

---

Bankgeschäftstage

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb wie folgt:

– Alle Werktage außer Sonnabende, 24. und 31. Dezember, sowie die Feiertage des Landes Niedersachsen.
– Bargeldauszahlung am Geldausgabeautomat: jeder Tag

Hinweise:
– Die Bankgeschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an der jeweiligen Geschäftsstelle ausgehängt sind.
– Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Bankgeschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) legt die Bank für den An- und Verkauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Referenzwechselkurs den um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt) eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin) ermittelten Geld- bzw. Briefkurs ihrer Referenzbank zugrunde.

Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab. Der Geld- bzw. Briefkurs wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt. Erteilt der Kunde einen Überweisungsauftrag in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird das Konto gleichwohl in der Kontowährung belastet. Die Bestimmung des Wechselkurses erfolgt nach den obigen Regeln. Der jeweils verwendete Wechselkurs wird dem Kunden von der Bank auf Nachfrage mitgeteilt. Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Vergütung für nicht aufgeführte Leistungen

Für die Vergütung der in dem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die von der Bank im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften. Für eine Leistung, zu deren Erbringung die Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse wahrnimmt, wird die Bank kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.

Einlagensicherungsfonds

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem "Informationsbogen für den Einleger" und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter "www.edb-banken.de".

Kontaktstelle für Beschwerden

Kunden der Bank können sich bei Beschwerden an die Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig wenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Beschwerden per E-Mail an info@vwfs.com sowie telefonisch über die Rufnummer 0531-212-0 einzureichen.

Fußnoten

[1] IBAN ist die Abkürzung für „International Bank Account Number“ (= internationale Kontonummer).

[2] Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

[3] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

[4] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarische Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnische Zloty, Rumänische Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarische Forint.

[5] Zum Beispiel US-Dollar.

[6] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern).

[7] Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal einen Bankgeschäftstag beträgt. SEPA steht für den einheitlichen europäischen Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Begünstigten am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

[8] Bei technischen Störungen bzw. Systemausfall des Online-Banking-Systems der Volkswagen Bank kostenfrei.

[9] Entfällt bei EWU-Teilnehmerwährungen und Euro.

[10] Bei einer SEPA-Echtzeitüberweisung erfolgt die Zahlung in Euro innerhalb des Gebiets des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums („Single Euro Payments Area“, SEPA). Eine SEPA-Echtzeitüberweisung kann an jedem Kalendertag rund um die Uhr beauftragt werden und wird sofort ausgeführt. Ausnahmen gelten für beleghafte Aufträge. SEPA umfasst folgende Gebiete: Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und die sonstigen Staaten und Gebiete (Drittstaaten der SEPA). Ålandinseln, Albanien, Andorra, Gibraltar, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Guernsey, Jersey, Insel Man, Moldau, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil), St. Pierre und Miquelon, Schweiz, Vatikanstadt.

[11] Die Eilüberweisung/Blitzgiro ist keine SEPA-Echtzeitüberweisung, sondern es handelt sich um eine SEPA-Überweisung mit der besonderen Weisung der Eilbedürftigkeit, die zu den Regeln und in den Formaten der SEPA-Überweisung bei rechtzeitiger Einreichung am selben Bankgeschäftstag ausgeführt wird. Die Eilüberweisung/Blitzgiro kann auch auf andere als Zahlungskonten erfolgen (z.B. Einzahlung auf Einlagenkonten, Rückzahlung auf Kreditkonten).