

VOLKSWAGEN  
BANK

# Ihr photoTAN- Lesegerät

Erstanmeldung und Aktivierung



**Schnell, komfortabel und sicher.**

Online-Banking mit dem photoTAN-Lesegerät.

Sie erhalten nachfolgend Informationen zur Erstanmeldung in business banking online und zur Aktivierung Ihres photoTAN-Lesegerätes.

Detaillierte Informationen zum Lesegerät und zu seiner Funktionsweise finden Sie in der separaten Bedienungsanleitung.

# Die ersten Schritte

Für die Erstanmeldung benötigen Sie Ihr Begrüßungsschreiben, das Einmalpasswort und das photoTAN-Lesegerät.

1 Geben Sie Ihre persönliche Benutzerkennung und in dem Feld „Passwort“ das Einmal-Passwort ein. Mit Klick auf den Button „Anmelden“ ist die Eingabe zu bestätigen.

2 In der nächsten Maske vergeben Sie bitte ein neues Passwort und wiederholen Sie die Eingabe in dem entsprechenden Feld:

3 Durch Markieren des entsprechenden Feldes akzeptieren Sie bitte die Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des Online-Banking (Online-Banking-Bedingungen).

Dies ist Ihre erste Anmeldung. Bitte vergeben Sie sich ein neues Passwort.

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort wiederholen

Die Volkswagen Bank GmbH hat die Regeln für die Passwort für business banking online aus sicherheitsgründen geändert.  
Das Passwort setzt sich wie folgt zusammen:

- Mindestlänge 10 Zeichen
- davon 2 Ziffern
- mindestens 1 Großbuchstabe oder Sonderzeichen.

Hiermit akzeptiere ich die Bedingungen für die konto- / depotbezogene Nutzung des business banking online (bbo) mit TAN - Generator. Diese Bedingungen waren dem Schreiben mit Ihrer persönlichen Benutzerkennung beigefügt.

## Bitte beachten Sie:

Das neue Passwort muss mindestens aus 10 Zeichen bestehen (davon 2 Ziffern und mindestens 1 Großbuchstabe/Sonderzeichen).

# Aktivierung (1/2)

Sie gelangen nun automatisch in die Geräteverwaltung.

- 1 Klicken Sie hier auf „photoTAN aktivieren“:

**Geräteverwaltung**

Für die Aktivierung des neuen Sicherheitsverfahrens starten Sie Ihr PhotoTAN Lesegerät und wählen den Button "PhotoTAN aktivieren". Sie werden durch die Zuordnung geführt.

**Die Aktivierung des neuen photoTAN Verfahrens erhöht die Sicherheit Ihres Online-Banking.**

Über den Button "Später aktivieren" gelangen Sie gewohnt in Ihr Online-Banking.

[photoTAN aktivieren](#) [später aktivieren](#)

- 2 Starten Sie Ihr photoTAN-Lesegerät. Scannen Sie mit der Kamera des Lesegerätes die Aktivierungsgrafik, die Sie von uns erhalten haben, und vergeben Sie eine 4- bis 6-stellige PIN. Auf dem Gerät erscheint anschließend ein 11-stelliger Aktivierungscode.

- 3 Vergeben Sie im Online-Banking eine Gerätebezeichnung und übertragen Sie den Aktivierungscode aus Ihrem photoTAN-Lesegerät. Bestätigen Sie mit „Weiter“:

**Geräteverwaltung**

**Gerätebezeichnung vergeben**

Bitte vergeben Sie sich eine Bezeichnung Ihres photoTAN Lesegeräts

Testgerät

**Aktivierungscode eingeben**

Um das photoTAN-Verfahren für dieses Gerät zu aktivieren, scannen Sie bitte die Grafik auf Ihrem Aktivierungsbrief mit der photoTAN-App oder dem Lesegerät. Den auf Ihrem photoTAN-Gerät angezeigten Aktivierungscode geben Sie bitte hier ein.

5041 299 6480

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

# Aktivierung (2/2)

- 4 Scannen Sie mit Ihrem photoTAN-Lesegerät die angezeigte Grafik im Online-Banking. Erfassen Sie die TAN und klicken Sie anschließend auf „Senden“:

## Geräteverwaltung

Gerätezuordnung bestätigen

Gerätebezeichnung:	Testgerät
photoTAN ID:	46725882793

TAN:

[Senden](#) [Abbrechen](#)



**So gehen Sie vor:**

1. Bitte scannen Sie die nebenstehende Grafik mit Ihrem photoTAN Lesegerät.
2. Vergleichen Sie die auf Ihrem Lesegerät angezeigten Daten mit Ihren Eingaben.
3. Geben Sie die TAN in das obenstehende Eingabefeld ein und klicken Sie auf "Senden".

- 5 Mit erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine Bestätigung:

## Geräteverwaltung

Gerätebezeichnung:	Testgerät
photoTAN ID:	46725882793

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Die Aktivierung des photoTAN Geräts wurde ausgeführt.

[Weiter](#)

### Bitte beachten Sie:

Nicht alle Menüpunkte erfordern eine TAN-Bestätigung. Halten Sie Ihr photoTAN-Lesegerät stets griffbereit und achten Sie auf die Hinweise auf der jeweiligen Seite.

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Str. 57  
38112 Braunschweig

Telefon: 0531 212-1709  
Telefax: 0531 212-71709  
E-Mail: [tbsadmin@vwfs.com](mailto:tbsadmin@vwfs.com)

Änderungen vorbehalten, Stand 06/2025