

# Tagesgeldkonto

## Information für Verbraucher nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Str. 57  
38112 Braunschweig  
Tel.: 0531 212 859 500

Guten Tag!

Sie haben Fragen zum „Tagesgeldkonto“? Wir beantworten hier Ihre Fragen.

Diese Informationen entsprechen § 14 Absatz 1 Nummer 2 des **Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes** (BFSG). Das BFSG soll Produkte oder Dienstleistungen barrierefrei machen, die Firmen anbieten. Firmen müssen dafür sorgen, dass alle Kunden ihre Angebote leicht verstehen und nutzen können. Kunden sollen keine Hilfe von anderen brauchen. So können alle Menschen am gesellschaftlichen Leben teilnehmen.

**Wichtig:** Diese Information soll Ihnen die Dienstleistung „Tagesgeldkonto“ verständlich erklären. Sie ist aber rechtlich nicht bindend. Nur Ihre Vertragsunterlagen sind rechtlich bindend: der Antrag sowie die Vertragsbedingungen. Lesen Sie darum alle Unterlagen aufmerksam durch, damit Sie gut informiert sind.

Diese Information hat **vier Teile**:

- **Teil 1** beinhaltet konkrete Informationen. Hier erklären wir die Dienstleistung.
- Die **Teile 2, 3 und 4** geben allgemeine Informationen.
  - In **Teil 2** erfahren Sie, was Sie bei Beschwerden tun können.
  - **Teil 3** informiert über die Barrierefreiheit der Dienstleistung.
  - In **Teil 4** steht, an wen Sie sich bei Problemen mit der Barrierefreiheit der Dienstleistung wenden können. Dort erfahren Sie, welche Behörde zuständig ist.

Ihre Volkswagen Bank GmbH

# Inhaltsübersicht

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 Beschreibung der Dienstleistung</b>                             | <b>3</b> |
| 1.1 Was ist ein Tagesgeldkonto?                                      | 3        |
| 1.2 Wie kommt es zum Vertragsabschluss?                              | 3        |
| 1.3 Wie funktioniert die Kontoführung?                               | 3        |
| 1.4 Wie funktioniert eine Gutschrift?                                | 4        |
| 1.5 Wie funktioniert eine Auszahlung?                                | 4        |
| 1.6 Wie erfolgt die Zinsgutschrift? Wann erfolgt die Zinsgutschrift? | 4        |
| 1.7 Welche Kosten entstehen für die Kontoführung?                    | 4        |
| 1.8 Gibt es eine Vertragslaufzeit?                                   | 5        |
| 1.9 Wie sind die Kündigungsbedingungen?                              | 5        |
| <b>2 Wie kann ich mich beschweren?</b>                               | <b>5</b> |
| 2.1 Kundenbeschwerden  | 5        |
| 2.2 Wie kann ich eine Streitigkeit ohne Gericht lösen?               | 5        |
| <b>3 Informationen zur Barrierefreiheit unserer Dienstleistung</b>   | <b>6</b> |
| 3.1 Barrierefreiheit des „Tagesgeldkontos“                           | 7        |
| 3.1.1 Informationen über das Tagesgeldkonto                          | 7        |
| 3.1.2 Ausführung von Ein- und Auszahlungen                           | 7        |
| 3.1.3 Authentifizierungsmethoden und Sicherheitsfunktionen           | 7        |
| 3.1.4 Banking-Apps   | 7        |
| 3.2 Barrierefreiheit dieser Information                              | 8        |
| 3.3 Barrierefreiheit von Dokumenten zu unserer Dienstleistung        | 8        |
| <b>4 Marktüberwachungsbehörde</b>                                    | <b>8</b> |

# 1 Beschreibung der Dienstleistung

Wir beschreiben die Dienstleistung „Tagesgeldkonto“. Sie erfahren, was die Dienstleistung beinhaltet.

## 1.1 Was ist ein Tagesgeldkonto?

Ein Tagesgeldkonto ist ein Konto, auf dem Sie flexibel sparen können. Sie können jederzeit Beträge einzahlen und diese mit täglicher Verfügbarkeit wieder verfügen. Es gibt keinen Mindest- oder Höchstbetrag, der auf dem Tagesgeldkonto angelegt werden kann oder muss.

Das Tagesgeldkonto hat eine variable Verzinsung, das heißt der Zinssatz kann sich ändern. Die Verzinsung auf dem Tagesgeldkonto ist in der Regel höher als auf einem Girokonto.

Die Kontoführung ist kostenlos.

## 1.2 Wie kommt es zum Vertragsabschluss?

Sie können ein Tagesgeldkonto online auf unserer Webseite [www.volkswagenbank.de](http://www.volkswagenbank.de) eröffnen. Nutzen Sie dafür die Online-Antragsstrecke.

Falls wir Ihre Identität prüfen müssen, können Sie dies online oder in einer Postfiliale erledigen. Sie müssen keinen Antrag per Post schicken.

Wenn Sie schon ein Konto bei der Volkswagen Bank haben, können Sie ein zusätzliches Tagesgeldkonto auch am Telefon eröffnen.

Nach der Kontoeröffnung schicken wir Ihnen eine Bestätigung mit der IBAN. Außerdem bekommen Sie alle Unterlagen für das Online-Banking.

## 1.3 Wie funktioniert die Kontoführung?

Das Tagesgeldkonto wird online geführt und ist kostenlos.

Im Online-Banking können Sie zurück auf Ihr Referenzkonto buchen.

Außerdem können Sie über das Online-Banking Ihre persönlichen Daten ändern. Sie können auch einen Freistellungsauftrag einrichten und eine Vollmacht erteilen.

Es ist auch möglich, Buchungen für Ihr Tagesgeldkonto telefonisch zu erteilen.

## 1.4 Wie funktioniert eine Gutschrift?

Sie können jederzeit Geld auf Ihr Tagesgeldkonto einzahlen. Dies funktioniert mit einer Überweisung von Ihrem Girokonto auf das Tagesgeldkonto. Dazu ist die IBAN des Tagesgeldkontos sowie der Vor- und Nachname des Kontoinhabers als Zahlungsempfänger anzugeben.

Sie können monatlich 50 Euro bis maximal 2.500 Euro auf Ihr Tagesgeldkonto einziehen lassen. Diese Rate kann jederzeit eingerichtet, geändert oder wieder gelöscht werden.

Alternativ können Sie auf Ihrem Girokonto auch einen Dauerauftrag einrichten. Damit wird jeden Monat ein bestimmter Betrag auf das Tagesgeldkonto überwiesen.

## 1.5 Wie funktioniert eine Auszahlung?

Eine Auszahlung kann jederzeit bargeldlos an das von Ihnen angegebene Girokonto erfolgen. Der Auftrag für die Auszahlung kann über das Online-Banking, schriftlich oder telefonisch (Telebanking) erfolgen.

## 1.6 Wie erfolgt die Zinsgutschrift? Wann erfolgt die Zinsgutschrift?

Die Zinsgutschrift erfolgt monatlich automatisch zum Abrechnungstichtag auf das Tagesgeldkonto. Den Abrechnungstichtag teilen wir im Begrüßungsschreiben mit.

Es erfolgt eine bankmäßige Zinsberechnung unter Zugrundelegung von 12 Monaten mit je 30 Zinstagen. Also insgesamt 360 Zinstagen pro Jahr.

## 1.7 Welche Kosten entstehen für die Kontoführung?

Die Kontoführung ist kostenlos. Es gibt keine Gebühren für die Kontoführung. Die monatlichen Kontoauszüge werden kostenlos in das Online-Postfach eingestellt.

Für besondere Dienstleistungen, wie zum Beispiel Kopien von Kontoauszügen, fallen Gebühren an. Die Preise dafür stehen im Preis- und Leistungsverzeichnis.

## 1.8 Gibt es eine Vertragslaufzeit?

Es gibt keine feste Vertragslaufzeit. Das Tagesgeldkonto kann auch ohne Guthaben weiter bestehen bleiben und bei Bedarf wieder genutzt werden.

## 1.9 Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Sie können das Tagesgeldkonto jederzeit kündigen. Es gibt keine Kündigungsfrist. Sie können die Kündigung online oder per Brief einreichen.

# 2 Wie kann ich mich beschweren?

Sind Sie mit unserer Dienstleistung unzufrieden? Hier erklären wir, wie Sie sich beschweren können.

## 2.1 Kundenbeschwerden

Sie können Ihre Beschwerde auf verschiedene Arten einreichen:

- Sprechen Sie persönlich mit Ihrem Berater.
- Telefonisch unter 0531 212 859 500.
- Schreiben Sie eine E-Mail an [beschwerde@volkswagenbank.de](mailto:beschwerde@volkswagenbank.de).
- Senden Sie einen Brief an: Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig.

Mehr Informationen finden Sie online unter [volkswagenbank.de/kontakt-informationen/beschwerdebearbeitung.html](http://volkswagenbank.de/kontakt-informationen/beschwerdebearbeitung.html)

## 2.2 Wie kann ich eine Streitigkeit ohne Gericht lösen?

Sie haben sich bei uns beschwert, aber wir konnten das Problem nicht lösen? Dann können Sie versuchen, den Streit ohne Gericht zu klären.

Wir beteiligen uns als Bank an einem solchen Verfahren. Zuständig ist der **Ombudsmann der privaten Banken**. Sie können sich an ihn wenden. Er versucht, zwischen Ihnen als Kunde und uns als Bank eine Lösung zu finden.

Mehr Informationen über den Ombudsmann finden Sie auf [www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de). Die Regeln für das Verfahren beim Ombudsmann stehen in seiner Verfahrensordnung. Wir geben Ihnen diese Ordnung gern, wenn Sie sie haben möchten. Sie finden

sie auch im Internet auf der Seite des Bundesverbandes deutscher Banken e. V.:  
[www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)

Sie müssen Ihre Beschwerde schriftlich beim Ombudsmann der privaten Banken einreichen. Das können Sie per Brief oder E-Mail tun.

**Adresse:**

Ombudsmann der privaten Banken  
Geschäftsstelle  
Postfach 04 03 07  
10062 Berlin

**E-Mail:** [schlichtung@bdb.de](mailto:schlichtung@bdb.de)

## 3 Informationen zur Barrierefreiheit unserer Dienstleistung

Wir möchten Ihnen erklären, wie unsere Dienstleistung die Vorgaben des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) erfüllt. Dieser Abschnitt informiert Sie über die Eigenschaften unserer Dienstleistung bezüglich Barrierefreiheit.

Das BFSG verpflichtet uns, unter anderem die **Richtlinien für barrierefreie Webinhalte** einzuhalten. Diese Richtlinien sollen Webinhalte für alle Menschen, besonders für Menschen mit Behinderung, so zugänglich wie möglich machen. Die Richtlinien basieren auf vier Prinzipien:

- **Wahrnehmbarkeit:** Alle Menschen sollen Informationen und Funktionen wahrnehmen können. Wir stellen sicher, dass Bilder und Grafiken Alternativtexte haben.
- **Bedienbarkeit:** Alle Menschen sollen Funktionen bedienen können. Wir stellen sicher, dass unsere Webinhalte mit einer Tastatur bedienbar sind.
- **Verständlichkeit:** Webinhalte sollen lesbar und klar verständlich sein. Wir bieten unsere Webinhalte in einfacher Sprache an.
- **Robustheit:** Webinhalte müssen mit unterstützenden Technologien kompatibel sein. Solche Technologien sind zum Beispiel Programme zum Vorlesen oder Vergrößern von Webinhalten oder zur Umwandlung von Sprache in Text. Wir halten Standards für die Nutzung solcher Technologien ein, zum Beispiel Standards zur technischen Struktur und Kennzeichnung der Webinhalte.

Wir setzen diese Prinzipien um und erfüllen so die Anforderungen des BFSG mit unseren Dienstleistungen.

## 3.1 Barrierefreiheit des „Tagesgeldkontos“

Das sind die Merkmale der Barrierefreiheit unserer Dienstleistung:

- Wir bieten Ihnen den Abschluss unserer Dienstleistung wie folgt an: Online-Antragstrecke. Alternativ können Sie den Antrag über unseren Kundenservice oder in unseren Filialen stellen.
- Sie können unsere Dienstleistung mit folgender Zugangsmöglichkeit (sensorischem Kanal) nutzen: Online-Antragstrecke, Telefon, Online-Banking oder Banking-Apps, persönliche Beratung in unseren Filialen, E-Mail, oder Homepage.

### 3.1.1 Informationen über das Tagesgeldkonto

Sie können Informationen wie Kontostand und Zahlungen auf verschiedene Arten erhalten.

Sie können Ihre Kontoinformationen online einsehen. Nutzen Sie dafür zum Beispiel Online-Banking oder Banking-Apps. Diese Zugänge bieten verschiedene sensorische Möglichkeiten. Sie beschreiben Bilder und Grafiken ohne Text. Sie optimieren Kontraste, passen die Textgröße und den Zeilenabstand an und ermöglichen die Eingabe per Tastatur.

### 3.1.2 Ausführung von Ein- und Auszahlungen

Sie können auf verschiedene Arten Bargeld einzahlen oder abheben.

Sie können Ein- und Auszahlungen auf das Konto online vornehmen. Nutzen Sie dafür zum Beispiel Online-Banking oder Banking-Apps. Diese Zugänge bieten verschiedene sensorische Möglichkeiten. Sie beschreiben Bilder und Grafiken ohne Text. Sie optimieren Kontraste, passen die Textgröße und den Zeilenabstand an und ermöglichen die Eingabe per Tastatur.

### 3.1.3 Authentifizierungsmethoden und Sicherheitsfunktionen

Authentifizierungsmethoden und Sicherheitsfunktionen sind barrierefrei. Das betrifft zum Beispiel: die Eingabe der PIN bei der Nutzung des Online-Banking oder Banking-Apps. Ebenso betrifft es die Erzeugung von Transaktionsnummern mit photoTAN oder pushTAN.

### 3.1.4 Banking-Apps

Banking-Apps bieten verschiedene sensorische Möglichkeiten. Dazu gehören Beschreibungen für Bildelemente ohne Text. Auch Kontraste sind optimiert. Nutzer können die Textgröße und den Zeilenabstand ändern. Die Eingabe ist über eine Tastatur möglich. Außerdem gibt es eine Vorlesefunktion (Screenreader).

## 3.2 Barrierefreiheit dieser Information

Diese Information ist barrierefrei. Das bedeutet Folgendes:

- Sie finden diese Information auf der Internetseite des Produkts.
- Der Text ist in leicht verständlicher Sprache geschrieben. Die Vertragsdokumente sind nicht in leicht verständlicher Sprache geschrieben.
- Das Aussehen der Texte ist speziell: Wir verzichten auf Trennungen von Wörtern am Zeilenende, auf Blocksatz und Ligaturen. Der Abstand zwischen den Zeilen ist mindestens 1,0.

## 3.3 Barrierefreiheit von Dokumenten zu unserer Dienstleistung

Dokumente unseres Services sind barrierefrei, insofern es gesetzlich vorgeschrieben ist. Diese Information erklärt, wie wir das erreichen.

- Unsere Dokumente sind, falls rechtlich nötig, im PDF-UA-Format. Dieses Format lässt sich in andere Formate umwandeln. Dadurch sind die Dokumente über verschiedene Wege zugänglich.
- PDF-UA-Dokumente enthalten Beschreibungen für alle Elemente ohne Text, wie Bilder oder Grafiken.

# 4 Marktüberwachungsbehörde

Unsere Dienstleistung erfüllt Ihrer Meinung nach nicht die Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG)? Hier erklären wir Ihnen, an wen Sie sich wenden können.

Die verantwortliche Behörde ist die **Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)**.

Die MLBF kontrolliert, ob Unternehmen sich an bestimmte Gesetze halten. Auch wir als Unternehmen werden von der MLBF kontrolliert.

Wenn Sie unsere Dienstleistung nicht richtig nutzen können, können Sie einen Antrag bei der MLBF stellen. Die MLBF kann dann rechtliche Schritte gegen uns einleiten (Abschnitt 6 oder Abschnitt 7 BFSG).

In Ihrem Antrag können Sie sagen, dass wir gegen eine Vorschrift des BFSG verstoßen. Sie können auch sagen, dass wir gegen eine Vorschrift der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) verstoßen. (Die BFSGV basiert auf § 3 Absatz 2 BFSG.)

**Die Adresse der MLBF ist:**

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AÖR)

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970

E-Mail: [kontakt@mlbf-barrierefrei.de](mailto:kontakt@mlbf-barrierefrei.de)