

Ihr Zeichen
Ihre Nachricht
Unser Zeichen
Service-Telefon
Ansprechpartner
E-Mail

0531-212-2810
anlageberatung-firmenkunden
@volkswagenbank.de

Datum

Einführung des elektronischen Postfachs im business banking online (bbo)

Guten Tag,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir im Laufe dieses Jahres das business banking online (bbo) um ein elektronisches Postfach erweitern werden.

Mit dem neuen bbo-Postfach erhalten Sie schnellen und komfortablen Zugriff auf Ihre Kontoauszüge sowie weitere Dokumente.

Um den rechtlichen Anforderungen zu entsprechen, sind wir verpflichtet, Sie per E-Mail über neue Dokumente und Nachrichten in Ihrem Online-Postfach zu informieren. Hierbei handelt es sich um ein sogenanntes **E-Mail-Alerting**.

Diesem Schreiben haben wir eine Anlage beigefügt, die eine Übersicht aller Kontobevollmächtigten sowie deren hinterlegter geschäftlicher E-Mail-Adressen enthält.

Damit künftig alle Kontobevollmächtigten das erforderliche E-Mail-Alerting erhalten, bitten wir um Ihre Unterstützung.

Schritt 1: Prüfung der beigefügten Anlage

Bitte prüfen Sie die Anlage sorgfältig hinsichtlich der folgenden Punkte:

- **Sind alle Kontobevollmächtigten sowie deren geschäftliche E-Mail-Adressen vollständig und aktuell?**
→ Wenn ja, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort.
- **Fehlt eine geschäftliche E-Mail-Adresse oder ist diese nicht korrekt?**
→ Bitte ergänzen oder korrigieren Sie diese direkt in der Anlage.
Hinweis: Pro Kontobevollmächtigtem kann nur eine geschäftliche E-Mail-Adresse hinterlegt werden.
- **Möchten Sie eine Kontovollmacht widerrufen?**
→ Streichen Sie bitte den Namen des Kontobevollmächtigten sowie die zugehörige geschäftliche E-Mail-Adresse durch.
Hinweis: Bei gemeinschaftlicher Verfügungsberechtigung müssen mindestens zwei Kontobevollmächtigte verbleiben.

Volkswagen Bank
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig
Deutschland
www.volkswagenbank.de

Volkswagenbank GmbH
Sitz der Gesellschaft:
Braunschweig
Amtsgericht Braunschweig
HRB 1819
Steuer-Nr.: 2319/200/00019
USt-IdNr.: DE811115569

Vorsitz im Aufsichtsrat:
Dr. Ingrid-Ulla Bartölke
Geschäftsführung:
Dr. Volker Stadler (Sprecher)
Christian Löbke
Oliver Roes

Volkswagen Bank Braunschweig
BIC VOWADE23XXX
UCI DE85BNK00000072741

- **Möchten Sie einen neuen Kontobevollmächtigten hinzufügen oder die Verfügungsart (einzeln oder gemeinschaftlich) ändern?**
→ Bitte nutzen Sie hierfür das entsprechende Vollmachtsformular auf unserer Internetseite unter www.volkswagenbank.de/geschaeftskunden/hilfe-service/auftraege-formulare
Der neue Bevollmächtigte bekommt bei Einrichtung des Online-Postfachs selbstverständlich ebenfalls das E-Mail-Alerting.
Über die beigefügte Anlage können keine neuen Bevollmächtigten hinzugefügt und keine Änderungen an der Verfügungsart vorgenommen werden.

Schritt 2: Rücksendung der Anlagen

Bitte senden Sie uns die geprüften und gegebenenfalls aktualisierten beiden Anlagen unterschrieben - gemäß amtlichem Register – zurück.

- E-Mail Alert-Empfänger
- Anlage "E-Mail Alert" - Empfänger

Wichtig: Fügen Sie bitte von den Vertretungsberechtigten, die die Anlagen unterzeichnet haben, eine **Ausweiskopie (Vorder- und Rückseite)** bei.

Die Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an:
anlageberatung-firmenkunden@volkswagenbank.de

Alternativ können Sie die Upload-Funktion über den beigefügten QR-Code nutzen oder uns die Unterlagen per Post zusenden.



Nach Eingang und Prüfung Ihrer Unterlagen stellen wir Ihre Konten schrittweise auf das elektronische Postfach um. Die erfolgreiche Umstellung erkennen Sie daran, dass im bbo der Menüpunkt „**Postfach/Posteingang**“ für Sie und Ihre Kontobevollmächtigten sichtbar ist.

Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie keine papierhaften Kontoauszüge mehr.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Weitere Informationen, einschließlich der verlinkten Datenschutzinformation für Beteiligte für Ihre Vertretungsberechtigten und Kontobevollmächtigten, finden Sie unter www.volkswagenbank.de/bbopostfach

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Volkswagen Bank



i. V. Sebastian Buchholz
Kundenservice Direktbank
Leiter Firmenkunden & Abgeltungssteuer